



SERVICE DÉPARTEMENTAL DE COMMUNICATION INTERMINISTÉRIELLE

Mise en oeuvre de la police de sécurité du quotidien en zone gendarmerie

Dossier de presse

**POLICE DE
SÉCURITÉ
DU QUOTIDIEN**
*Protéger, garantir
et servir.*

Jeudi 22 février 2018

La sécurité du quotidien en gendarmerie

1) La sécurité du quotidien en zone gendarmerie nationale (ZGN) : constats et objectifs

Les constats

→ La sécurité publique doit **s'adapter aux évolutions de la société** :

- Une progression du nombre d'habitants en ZGN;
- De plus en plus de mouvements pendulaires entre les zones périphériques, rurales et urbaines;
- Un isolement grandissant de certains territoires ruraux;
- Une société de plus en plus connectée.

→ Une nécessité de **repenser le modèle de sécurité de la gendarmerie**, articulé autour de quatre grandes fonctions :

- **contact**,
- **prévention**,
- **investigation**,
- **intervention**,

pour d'une part mieux prendre en compte les attentes de la population, d'autre part répondre aux attentes exprimées par les acteurs de terrain, notamment les élus.

Les objectifs

→ L'objectif est de renforcer la sécurité autour de **trois principes majeurs** :

- **La disponibilité** : il faut repenser l'organisation, notamment au niveau de la compagnie de gendarmerie départementale, pour plus de mobilité et de visibilité, en priorisant quotidiennement l'engagement. Nécessité de recentrer les gendarmes sur leur cœur de métier en les déchargeant des tâches indues ou en simplifiant la procédure pénale.
- **Le "sur-mesure" territorial** : la PSQ en zone gendarmerie repose sur l'idée que *"tous les territoires sont concernés, aucun territoire n'est oublié"*. Principe de l'intelligence locale et déconcentration de la l'action au niveau de la compagnie de gendarmerie territoriale pour prendre en compte les spécificités sociétales de chaque territoire.
- **Le contact avec la population et l'accompagnement des victimes** : évolution, notamment digitale visant à :
 - Replacer le citoyen au cœur de l'action des forces de sécurité (participation du citoyen à sa sécurité, participation citoyenne, engagement, notamment à travers la garde nationale);
 - Mieux répondre aux attentes et aux préoccupations quotidiennes de la population;
 - Renforcer le lien et la confiance envers la gendarmerie (notamment en développant le retour satisfaction / ambition de transparence dans notre action).

2) La police de sécurité du quotidien (PSQ), quel apport concret pour le citoyen?

→ Une amélioration du contact physique, un gendarme proche des populations.

- Par la mise en place de **groupes de contact** ou de **référents contact** dans chaque brigade, dont la mission principale est de venir à la rencontre de la population, d'écouter le citoyen, de le conseiller et de l'accompagner dans ses démarches auprès des services de gendarmerie.
- Par le déploiement d'outils numériques. 65 000 gendarmes (dont **443** en Meurthe-et-Moselle) sont désormais dotés d'un smartphone ou d'une tablette **Neogend** qui leur assure une plus grande mobilité et leur permet de réaliser, au profit de la population, des démarches directement sur le terrain.

→ Une gendarmerie connectée et capable de réagir rapidement à la demande des populations.

- La gendarmerie va très prochainement lancer une **brigade numérique**, installée à Bruz (Ille-et-Vilaine). Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, elle pourra être contactée par internet ou les réseaux sociaux, à partir d'un smartphone, d'une tablette, d'un ordinateur et permettra, hors urgence, d'échanger avec un gendarme.
- Mise en place prochaine de la **plate-forme Perceval**, nouveau service en ligne au profit des usagers pour **signaler les escroqueries à la carte bancaire**.
- Lancement prochain de la **plate-forme de signalement des violences sexuelles et sexistes** dont les demandes seront gérées par la brigade numérique. Les victimes pourront ainsi être orientées et accompagnées, de chez elle, dans leurs premières démarches, sans pour autant se déplacer immédiatement à l'accueil d'une brigade.

La mise en oeuvre de la PSQ en zones péri-urbaine et rurale

En Meurthe-et-Moselle, le groupement de gendarmerie met en œuvre la PSQ autour de **neuf actions** :

1

Création d'un groupe contact (1 gradé et 3 gendarmes) au sein de la brigade de Frouard (espace péri-urbain, nord de l'agglomération de Nancy);

2

Création d'un second groupe contact, positionné à la brigade de Lexy (CGD Val-de-Briey) (1 gradé et 3 gendarmes) pour couvrir un bassin de population socialement fragilisée en intégrant le territoire de la COB Lexy (comprenant Longuyon) et des brigades de Mercy-le-Bas et Piennes (COB Audun-le-Roman);

3

Organisation, au sein de chaque brigade territoriale, d'une **patrouille quotidienne exclusivement dédiée au contact et à la proximité**;

4

Développement des **points d'accueil hebdomadaire du public dans les zones rurales** (actuellement 4 dans le Toulais à Domèvre-en-Haye, Bernécourt, Manoncourt et Gondreville, et 6 dans le Lunévillois dont 1 à Einville-au-Jard);

5

Généralisation des **contrats territoriaux de sécurité (CTS)** d'ici l'été 2018 (2 signés, 6 en cours de finalisation) avec chaque intercommunalités du département. Les CTS poursuivent trois objectifs :

- **Renforcer les échanges avec les élus** dans une démarche de coproduction de sécurité;
- **Améliorer, localement, l'accessibilité** des usagers aux services de la gendarmerie;
- **Valoriser les dispositifs de prévention** au profit des citoyens, des professionnels et des personnes vulnérables et isolées.

6

Optimiser l'engagement de la réserve opérationnelle dans des missions de proximité, au plus près de leur lieu d'habitation, sur un territoire qu'ils connaissent bien;

7

Renforcer l'engagement de la brigade de prévention de la délinquance juvénile (**BPDJ**) sur des actions de terrain pour prendre en compte les groupes de jeunes, responsables d'incivilités, de nuisances, ou de petits faits de délinquance;

8

Accentuer la présence du groupement sur les réseaux sociaux pour interagir avec les citoyens en ouvrant, début mars 2018, **un compte Twitter**, en complémentarité de la page Facebook qui fédère déjà une communauté de 13.000 membres;

9

Favoriser l'appropriation territoriale et la culture du "contact" pour chaque gendarme du département en développant un module spécifique de formation au contact et à la proximité d'une durée de 2 jours pour tout nouveau gendarme affecté en brigade ainsi qu'en organisant une journée par an, par gendarme, en immersion auprès d'un acteur du territoire (collectivité territoriale, commerce, entreprise, exploitation agricole, association, ...).

Présentation du groupe de contact de Frouard

Commandé par un major, adjoint au commandant de la brigade de Frouard, le groupe de contact est composé de 4 gendarmes (1 gradé et 3 gendarmes). Le gradé est le cadre permanent du groupe de contact tandis que les gendarmes y sont affectés pour une durée de trois mois, par rotation au sein de l'unité (afin de préserver un équilibre dans la répartition des charges missionnelles). Les personnels du groupe de contact sont déchargés de l'intervention et du traitement des procédures judiciaires pour concentrer leur action quotidienne sur le terrain auprès de la population, des commerçants, des chefs d'entreprise, des élus, des responsables associatifs sur la circonscription péri-urbaine de la brigade (Champigneulles, Frouard, zone commerciale de Saule-Gaillard, parc Eiffel à Pompey, communes de Custines, Lay-Saint-Christophe, Bouxières-aux-Dames, ...)

Lors des échanges, ils prodiguent des conseils de prévention, recueillent et échangent des renseignements sur la commune et orientent les usagers dans leurs démarches sur les questions de sécurité. Leur action, en complément et en coordination avec le travail réalisé par la police intercommunale du Bassin de Pompey, contribue à assurer une présence de rue rassurante pour la population et les commerçants de proximité.



**TOUJOURS
PLUS DE CONTACT
AVEC LA
POPULATION**

Elargissement
de l'expérimentation
des « **Brigades
et Groupes de contact** »

250 unités d'ici 2019
dont au moins 1/département



Retrouvez-nous:



www.meurthe-et-moselle.gouv.fr



Préfet de Meurthe-et-Moselle



@Prefet54