

10 Votre territoire compte-t-il un Relais de Service Public (ou Maison des services au public ou Points Information Médiation Multi Services-PIMM'S) ?

(Les RSP et PIMM'S sont des structures d'accueil polyvalent qui doivent permettre au public d'obtenir des informations et d'effectuer des démarches administratives relevant de plusieurs administrations ou organismes publics, principalement en matière d'emploi et de prestations sociales)

Oui Non Je ne sais pas Si non ou je ne sais pas > **passez à la question 13**

11 Si oui, l'utilisez-vous ?

Plusieurs fois par semaine Une fois par mois Une fois par an Jamais

12 Êtes-vous :

Très satisfait(e) Satisfait(e) Peu satisfait(e)

des services qu'il propose et de leur accessibilité. Quelles améliorations seraient possibles ?

13 De manière générale, quelles sont vos disponibilités pour accéder aux services ? (plusieurs réponses possibles)

En journée, tous les jours de la semaine En journée, une ou deux journées par semaine
 Entre 12h et 14h Le week-end Les soirs de semaine une fois libéré(e) de mon activité

14 Si vous êtes en situation de handicap, rencontrez-vous, globalement, des difficultés pour accéder à ces services ?

Oui Non > **passez à la question 16**

15 Si oui, lesquelles et pourquoi ?

16 Les transports publics (ligne régulière, transport à la demande) vous permettent-ils, à partir de votre domicile, d'accéder à l'ensemble des services qui vous sont utiles ?

Tout à fait Partiellement Très partiellement Pas du tout Je ne sais pas

17 Quelle est votre connaissance de l'offre de transports publics présente sur votre territoire ?

Très bonne Bonne Partielle Très partielle

18 Disposez-vous d'un accès internet ?

Oui > Haut débit Très haut débit Non

19 Pour la téléphonie mobile, êtes-vous satisfait(e) de la couverture téléphonique ?

Oui Non

20 Quelle est votre pratique en termes d'accès aux services à distance (téléphone ou internet) ?

Dès qu'un service ou produit est accessible à distance, j'évite de me déplacer.
 Si un service est accessible à distance et à moins de 5 minutes, je préfère me déplacer.
 Je n'accède aux services à distance que lorsque je ne peux pas faire autrement.

21 Concernant les services existants, diriez-vous que vous êtes :

Très bien informé(e) Bien informé(e) Insuffisamment informé(e) Très insuffisamment informé(e)

22 Enfin, connaissez-vous ou envisagez-vous des innovations qui pourraient améliorer l'accès aux services (à distance ou physique) ou avez-vous des remarques d'ordre général sur le sujet de l'accessibilité des services au public ?



Enquête

sur l'amélioration des services
au public en **Meurthe-et-Moselle**

Retournez ce questionnaire avant le **15/03/2016** à l'adresse suivante :

Conseil départemental de Meurthe-et-Moselle
Direction de l'aménagement des territoires
48, esplanade Jacques-Baudot
CO 90019
54035 Nancy cedex

ou déposez-le auprès de votre mairie ou du service qui vous l'a délivré.

Votre profil

1 Votre commune de résidence (réponse indispensable pour le traitement de l'enquête) :

Commune :

Code postal :

2 Si vous exercez votre activité principale (emploi, étude, autre) dans une autre commune que celle de votre résidence, merci d'indiquer laquelle :

Commune :

Code postal :

3 Votre statut professionnel :

Actif(ve) en emploi Actif(ve) en recherche d'emploi Etudiant(e) Retraité(e) Autre

4 Votre situation familiale au sein de votre domicile (plusieurs réponses possibles) :

Seul(e) En couple Avec des enfants à domicile
 Une ou plusieurs personnes en situation de handicap

5 Votre âge :

Vous pourrez retrouver les résultats de cette enquête sur les sites internet du Département et de la Préfecture de Meurthe-et-Moselle fin mars 2016.

Merci d'avoir pris le temps de répondre à ce questionnaire.

