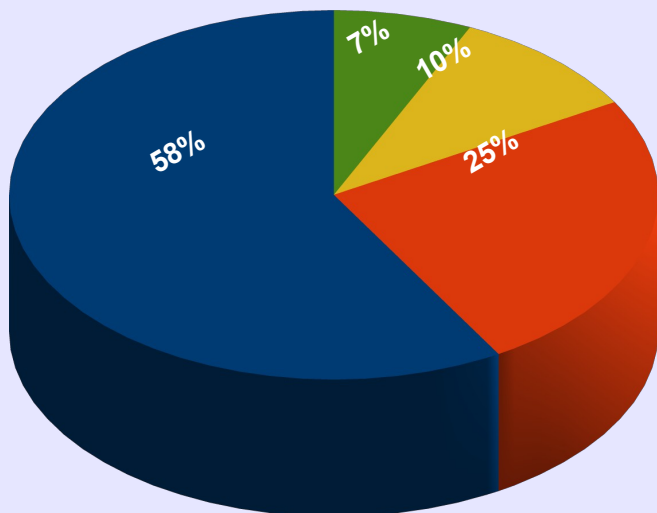


ENQUETES DE SATISFACTION



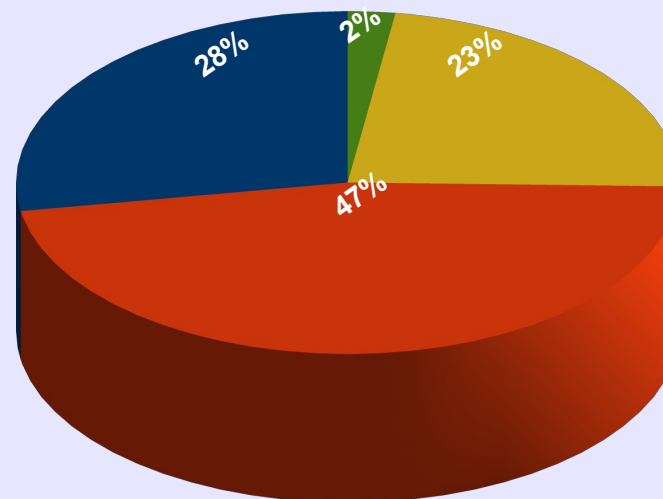
ACCUEIL PHYSIQUE

Enquête réalisée de février à mai 2014



ACCUEIL TELEPHONIQUE

Enquête réalisée en juillet 2014



- Très satisfaisant
- Satisfaisant
- Non satisfaisant
- Sans opinion

ACCUEIL PAR MESSAGERIE ELECTRONIQUE

Enquête réalisée en juin 2014

